

Regolamento Residence l'Appartamento

Benvenuti, è un piacere avervi Ospiti!

Le condizioni che seguono formano parte integrante del regolamento del Residence e si intendono accettate al momento della prenotazione

In tutte le ore della giornata, gli ambienti del Residence sono videosorvegliati da apposito Sistema di Videosorveglianza. Per eventuali informazioni rivolgersi alla direzione durante la presenza e/o telefonicamente.

PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

Gli appartamenti vengono consegnati dopo le ore 15.00 per il **Check In** fino alle ore 18.30 e vanno liberati entro le ore 10.00 per il **Check Out**.

Le prenotazioni si intendono confermate ed effettive all'atto del ricevimento di una caparra pari al 30% del prezzo del soggiorno pattuito o altra disposizione, come previsto dalla tipologia della prenotazione realizzata; nel caso, il saldo dovrà essere effettuato all'arrivo, in contanti, carta di credito o bancomat

In caso di rinuncia alla data prevista di una prenotazione confermata per qualsiasi motivo ed a qualsiasi titolo, nessuno escluso, il Residence l'Appartamento tratterà l'intero importo della quota di prenotazione.

Per partenze anticipate o arrivi posticipati non è prevista nessuna riduzione del prezzo stabilito. Il Residence l'Appartamento è sollevato da ogni responsabilità derivante da eventuali ammanchi di effetti personali, beni di valore e denaro contante tenuti nelle unità abitative e aree comuni. La direzione si riserva, per cause di forza maggiore, la possibilità di sostituzione dell'appartamento concordato con uno avente simili caratteristiche e servizi.

Per soggiorni di lunga durata verrà richiesto un Deposito pari o superiore al valore della mensilità concordata.

In merito al Deposito

- a. Si precisa che il valore depositato non è produttivo di interesse
- b. Si precisa che il valore depositato non è utilizzabile per via diretta dall'utente dell'appartamento per la sistemazione di danni arrecati allo stesso

OSPITI

- Per motivi di sicurezza interna è vietato l'accesso alle persone non registrate, eventuali Ospiti aggiuntivi vanno segnalati prima dell'ingresso. Dovranno esibire i propri documenti d'identità, potranno soffermarsi per alcune ore; in caso contrario, dopo aver dato comunicazione alla direzione e aver ottenuto il consenso alle attività preposte, dovranno definire un accordo per una eventuale quota aggiuntiva.
- Per questioni di legge, l'obbligo della presentazione del documento sussiste anche se l'alloggio non è pernottamento, ma solo una breve sosta (anche meno di un'ora) in una stanza della struttura.
- Ai minorenni è concesso il pernottamento solo se accompagnati dai genitori o parenti maggiorenni, i quali si assumono la responsabilità per tutta la durata del soggiorno in quanto la direzione declina ogni responsabilità. È concesso anche il pernottamento ai minori con "Dichiarazione di assunzione di responsabilità da parte dei genitori non presenti in loco"
- In applicazione della legge sulla privacy, la direzione non può fornire indicazioni o dare informazioni sui propri Ospiti.
- La direzione si riserva, a suo insindacabile giudizio, di non accettare persone non desiderate.

CONDOTTA

- È vietato lanciare oggetti dai balconi degli appartamenti.
- Far defluire acqua o qualsiasi altro liquido nei balconi sottostanti e negli spazi esterni.
- Chiediamo di tenere un comportamento da persone educate e civili osservando con reciproco rispetto le norme di buon vicinato, curando che i familiari non arrechino disturbo ai vicini, nonché agli Ospiti dei piani sottostanti e soprastanti.
- È vietato esporre, battere e scuotere dalle finestre, dai terrazzi, tovaglie e oggetti di bucato. È necessario utilizzare appositi stendini.
- Chiunque venga sorpreso a non effettuare correttamente la raccolta differenziata, sarà soggetto a multa come da regolamento comunale vigente.
- È buona norma di comportamento evitare rumori, corse, schiamazzi, chiacchierare a voce alta nelle parti comuni della struttura e negli appartamenti, soprattutto durante le ore serali.
- Gli orari di maggiore rispetto vanno dalle 22.00 alle 8.00 e dalle 14.00 alle 16.30, orari nei quali è proibito, in particolare, l'uso di radio e strumenti musicali, che, in ogni caso, devono sempre essere utilizzati a basso volume.
- È vietato l'uso della palla all'interno del Residence.
- Le persone in stato di ubriachezza molesta e/o sotto effetto di droghe saranno immediatamente allontanate dal Residence e segnalate alla Pubblica Sicurezza.

COMUNICAZIONI SERVIZI INCLUSI

1. Utenze
 - a. Energia elettrica
 - b. Acqua
 - c. Gas
2. Cucina attrezzata
 - a. Piano Cottura
 - b. Stoviglie
3. Aria Condizionata
4. Smart TV 40" connessione diretta
5. Cassaforte
6. WI.FI Fibra
7. Servizio Ascensore
8. Parcheggio bici e moto

COMUNICAZIONE SERVIZI NON INCLUSI

1. I prezzi si intendono al netto della Tassa di Soggiorno che ha un valore di 2 Euro/persona per un massimo di 7 notti consecutive
2. La pulizia finale dell'appartamento è obbligatoria ed ha un valore di Euro 80,00 per tutte le tipologie di locali
3. Pulizia intermedia con richiesta di almeno due giorni di anticipo ha un costo
 - a. Euro 25,00 senza cambio biancheria
 - b. Euro 35,00 con cambio biancheria
4. Lavanderia interna con lavatrice a moneta – lavaggio pari ad Euro 4,00
5. Sono ammessi animali di piccola taglia previa comunicazione – no gatti

L'Ospite è tenuto all'obbligo di riconsegna dell'angolo di cottura pulito, al contrario potrà essere trattenuto un valore pari ad Euro 50,00 dal deposito cauzionale.

DANNEGGIAMENTI

I Signori Ospiti, dal momento della presa in consegna dell'appartamento, sono responsabili a tutti gli effetti di legge di ciò che accade all'interno degli stessi; ad essi, inoltre, è affidata la custodia ed il buon funzionamento di tutti gli accessori presenti all'interno ed all'esterno dell'appartamento, compreso le zone comuni interne ed esterne all'edificio.

Sarà cura degli Ospiti segnalare tempestivamente, dopo la presa in consegna, eventuali malfunzionamenti, rotture od ammanchi, la direzione, preso atto della segnalazione si riserva un termine massimo di 48 ore per risolvere la segnalazione, nell'impossibilità a risolverla e qualora essa comprometta gravemente il soggiorno si riserva la possibilità di un cambio appartamento.

La direzione declina ogni responsabilità per la mancanza di acqua e luce dovuti a guasti o problematiche derivanti dai fornitori principali dei servizi o da eventi atmosferici o da problemi comunali.

Si raccomandano i Signori Ospiti di non modificare l'assetto mobiliare e immobiliare dell'appartamento e delle zone comuni della struttura.

Infrazioni, eventuali danneggiamenti o ammanchi all'interno dell'appartamento verranno automaticamente addebitati con obbligo al risarcimento dei danni e contestuale abbandono della struttura.

La direzione declina ogni responsabilità per danni a persone e/o cose causati da uso improprio o non autorizzato della struttura.

Ogni abuso verrà segnalato alla Pubblica Sicurezza.

DEPOSITO CAUZIONALE

Alla consegna delle chiavi verrà richiesta una cauzione pari o superiore al valore della prenotazione, la quale sarà rimborsata alla partenza previo controllo dell'appartamento e salvo danni all'interno dello stesso. Il deposito non è produttivo di interesse e non determina valore monetario per riparazione diretta di danni causati dall'utente ancora ospite all'interno del Residence l'Appartamento.

OSSERVANZA DELLE REGOLE

Il mancato adempimento alle regole riportate nel presente Regolamento ed un comportamento che danneggi l'armonia e lo spirito della struttura, ad insindacabile giudizio della direzione, potrà comportare l'allontanamento dell'Ospite.

L'ingresso in struttura comporta l'accettazione delle regole di comportamento che potranno essere integrate, a giudizio della direzione, se questi lo riterrà opportuno per il miglior funzionamento del benessere della stessa.

NUMERI UTILI

1. GUARDIA MEDICA RIVAZZURRA - Viale Regina Margherita 8/c, 0541 787461
2. FARMACIA RIVAZZURRA - Viale Regia Margherita 143, 0541 372352
3. GUARDIA DI FINANZA - Via Augusto Grassi 10, 0541 771040
4. POLIZIA MUNICIPALE - Via Antonio Locatelli, 6/A 0541 793887
5. OSPEDALE CIVILE - Viale Luigi Settembrini 2, 0541 705111 - 118
6. CARABINIERI - Viale Oliveti 67, 0541 372777 - 112
7. VIGILI DEL FUOCO - Via Bernardino Varisco 1/a, 0541 424611 - 115